



Escuela de Seguridad Privada

CURSO SUPERVISOR DE SEGURIDAD PRIVADA

Acreditados en **Carabineros OS10**, Subsecretaría de Prevención del Delito, **Sence** y la Norma Chilena **NCh2728:2015**

Agustinas 972 Of. 401 Santiago Centro · +56965916100 · www.escueladeseguridad.cl

Introducción al Curso de Supervisor de Seguridad Privada

Este programa de formación está diseñado para entregar las herramientas **legales, administrativas y operativas** necesarias para liderar equipos de seguridad en un entorno altamente competitivo.

El objetivo central es **profesionalizar la gestión del supervisor**, asegurando que los procesos sean justos, efectivos y alineados con las metas de la organización.



Resumen de Contenidos por Unidad

1

Unidad 1: Legislación de Seguridad Privada

Se analizan los antecedentes constitucionales que regulan la seguridad pública y privada en Chile. Se profundiza en el principio de libertad personal, las restricciones legales y el rol del **Estado de Derecho** como marco para la acción de seguridad.

2

Unidad 2: Administración de la Seguridad

Esta unidad aborda la función de la empresa en la economía y la importancia de la **conducta ética** y la Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Incluye la elaboración de directivas de funcionamiento, clave para la gestión operativa bajo la normativa vigente.

Unidades 3 y 4

UNIDAD 3

Seguridad en Instalaciones

Se estudian los peligros en la actividad empresarial y la distinción entre seguridad nacional, pública y privada. El enfoque está en **identificar vulnerabilidades** para reducir amenazas mediante recursos humanos y técnicos.



UNIDAD 4

Prevención de Riesgos y Seguridad Industrial

Se centra en la **Ley 16.744** sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, cubriendo prestaciones médicas, económicas y procesos de rehabilitación o reeducación. También aborda las normativas de departamentos de prevención en empresas.

Unidades 5, 6 y 7

Unidad 5: Sistemas de Alarmas

Introduce el uso de **tecnologías electrónicas** y controles de acceso biométricos para proteger la infraestructura y registrar el movimiento del personal.

Unidad 6: Primeros Auxilios

Contenido práctico enfocado en técnicas de curación, manejo de quemaduras, hemorragias, fracturas y procedimientos de emergencia básicos.

Unidad 7: Selección de Personal

Aborda técnicas modernas de reclutamiento (interno y externo) y la importancia de las *Power Skills* (habilidades de empoderamiento) como la **inteligencia emocional** y la **comunicación efectiva** para encontrar al candidato ideal.

Unidades 8, 9 y Módulo Complementario

Unidad 8: Autocuidado en Seguridad Privada (Manejo del Estrés)

Define el estrés como una reacción ante cambios y presiones, entregando las "**6 R**" para su manejo: Responsabilidad, Reflexión, Relajación, entre otras, para mantener el bienestar del supervisor.

Unidad 9: Resolución de Conflictos

Estudia el conflicto desde una perspectiva psicológica y social, entregando herramientas para gestionar tensiones a nivel **verbal, simbólico y emotivo** dentro de la seguridad privada.

Módulo 10 (Complementario): Oratoria e Imagen Personal

Este módulo potencia el desempeño profesional mediante técnicas de **gestión emocional**, confianza, voz y elaboración de discursos, junto con el desarrollo de una **imagen personal** que proyecte autoridad y profesionalismo.

Capacidades Clave al Finalizar el Curso

Al finalizar este curso, el alumno habrá desarrollado las siguientes capacidades clave:



Liderazgo Legal

Podrá gestionar la seguridad bajo la nueva **Ley 21.659**, elaborando Directivas de Funcionamiento y asegurando el cumplimiento de los derechos laborales.



Gestión de Operaciones

Sabrás identificar vulnerabilidades en instalaciones y administrar recursos técnicos (alarmas, CCTV, biometría) y humanos de forma eficiente.



Respuesta ante Emergencias

Estará capacitado en **Primeros Auxilios** y prevención de riesgos (Ley 16.744), incluyendo el control de incendios.



Manejo de Equipos

Dominará técnicas de selección de personal, resolución pacífica de conflictos y comunicación efectiva (**Oratoria**).



Bienestar Profesional

Contará con herramientas de **autocuidado** y manejo de estrés para mantener un alto desempeño en situaciones de presión.

En resumen, el alumno pasa de ser un ejecutor a un **gestor estratégico** capaz de dirigir departamentos de seguridad con **autoridad, ética y base legal**.